

 <p><b>PIMMS</b> POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES <b>DES MUREAUX</b></p>	<p align="center"><b>Le PIMMS des Mureaux Recrute Agent Médiateur</b></p> <p align="center"><b>(CDD 1 ans en contrat Adulte-Relais renouvelable)</b></p>	<p>11, rue Henri DUNANT, 78130 LES MUREAUX Téléphone : 01 75 83 80 42 Mail <a href="mailto:les-mureaux@pimms.org">les-mureaux@pimms.org</a> Site : <a href="http://www.pimms.org">http://www.pimms.org</a></p>
--	--	--

**Accueillir, expliquer, aider, satisfaire** : les Agents médiateurs du PIMMS des Mureaux sont un maillon important de la relation entre les services publics et les clients en difficulté. Une activité où la relation de confiance est au cœur d'une gestion de problématiques parfois complexes...

**Les missions :**

- Information sur les produits et services des opérateurs de services publics (horaires de trains, de l'ouverture des agences ou des bibliothèques, qualité de l'eau, ...)
- Explication des modalités de facturation, l'utilisation d'un mandat postal,...
- Conseil sur la gestion du budget familial, la maîtrise de la consommation d'énergie,...
- Orientation vers le bon interlocuteur (assistantes sociales, conseillers emploi,...)
- Accompagnement dans toutes les démarches de la vie quotidienne (rédaction de courriers, remplissage de formulaires, etc...)
- Accompagnement dans l'utilisation d'Internet et la relation avec les services distants
- Travail avec les acteurs du territoire et participation à son développement

**Le profil recherché**

- Capacités rédactionnelles, bonne orthographe. Très bonne connaissance des outils informatiques de bureautique,
- Un potentiel : goût du contact, bonne présentation, esprit d'équipe, rigueur organisationnelle, respect des règles, ...
- Bonne expression orale et un niveau de formation autour du bac

**Les compétences développées :**

- Sens du dialogue auprès d'une clientèle diverse
- Sens du service et de la satisfaction du client
- Réactivité et capacité d'initiative

**Lieu de travail** : Principalement au siège du PIMMS : 11, rue Henri DUNANT, 78130 Les Mureaux

**Type de contrat** : CDD de 1 an à 35 h. Ponctuellement horaires en soirées et le Week-end

**Recrutement** : Dès que possible.

**Rémunération** : SMIC

**Permis B souhaité**

**Comment postuler** : Avant le **30 juin 2017**, adresser CV et lettre de motivation à PIMMS des Mureaux, par courriel ([les-mureaux@pimms.org](mailto:les-mureaux@pimms.org)) ou par courrier (PIMMS des Mureaux, 11 rue Henri Dunant, 78130 les Mureaux).

**TRES IMPORTANT:**

Ce poste bénéficie d'une aide à l'emploi par l'Etat au titre du dispositif Adulte-relais. Pour pouvoir en bénéficier et être recruté il faut remplir les 3 conditions suivantes:

- Etre inscrite à Pôle Emploi
- Avoir 30 ans minimum le 1er Septembre 2016.
- Habiter en Quartier Politique de la Ville, merci de vérifier si votre adresse se trouve en QPV en vous rendant là : : <https://sig.ville.gouv.fr/adresses/recherche>. (C'est une condition obligatoire. Toutefois le Préfet à titre exceptionnel peut donner son accord pour une dérogation, notamment pour les personnes demeurant dans le département des Yvelines en QPV ou non)

**Si vous ne remplissez pas les 2 premiers critères il est inutile de candidater votre demande sera automatiquement rejetée. Les candidatures hors QPV des Yvelines seront examinées, les autres seront-elles aussi rejetées**

**Des entreprises de services publics et les pouvoirs publics se réunissent**

